MDS心得

經過今天的課程我們了解到了ibon的改變歷程與未來展望，課程中也提出了相當重要的問題。Ibon因為速度較慢，有時無法成為大眾選擇使用的管道。因此要如何超越App便成為重要的議題，但我認為這相當困難。就我本人來說，我會使用ibon來取票是因為無法利用電子票據的方式搭車。如果今天客運中心改成以電子票據方式搭車，我就能利用信用卡繳費或著超商繳費，連ibon都不需使用。購買點數也一樣，網路上即能刷卡或超商人員刷條碼即可，如果利用網路即能做到的，ibon就不能跟進。

課程之餘，業師也分享了Amazon建立的無人商店。這項實驗性的商業模型目前成本高，但未來也許將成為每家超商模仿的對象。課程最後，為了給我們更啟發性的思考，課程中也加入了活動讓我們能去思考如何替南港軟體園區的漢堡王增進業績。